



**18 de abril 2023: 2- 4:30 PM Y 6 PM concluye**

**3 de mayo 2023: 2- 4:30 PM Y 6PM concluye**

### Las historias personales tienen impacto.

Venga y comparta su historia para asegurarse de que las compañías de teléfono, e internet se hagan responsables de proveer el servicio de buena calidad.

¿Tiene usted los siguientes problemas?

- Calidad de servicio de internet, teléfono fijo y teléfono móvil, y telefonía de voz por IP?
- Mal mantenimiento de líneas telefónicas de cobre en uso, y tácticas de presión para cambiar servicio con otros proveedores.
- Servicio confiable durante la lluvia, tormentas y días soleados.
- Llamadas entrecortadas, caídas y con eco.
- Llamadas que a veces no suenan y eventualmente van a correo de voz.
- Problemas para marcar números de emergencia, durante fuertes lluvias, incendios o corte de energía.
- Mal servicio en casa, en el coche, en carreteras, o áreas rurales.

### La Comisión de Servicios Públicos de



## Participe con comentarios en las audiencias de participación públicas (PPH).

**Números de teléfono para comentar y/o escuchar durante ambas fechas.**

1-800-857-1917

**Código de acceso en inglés:**

**1767567#**

**Código de acceso en español:**

**3799627#**

**Presione \*1 para informar al operador que desea participar.**

**Participación por la web:**

[www.adminmonitor.com/ca/cpuc/](http://www.adminmonitor.com/ca/cpuc/)

## **Datos Breves**

La CPUC está explorando cómo garantizar un servicio telefónico y de Internet de calidad para los clientes. No importa cómo se realicen las llamadas, los clientes merecen un servicio confiable. A medida que la CPUC revisa la calidad del servicio, es importante que escuchen sobre las experiencias de los clientes. Los comentarios públicos sobre los problemas de calidad de servicio que enfrentan los clientes son una parte vital de este procedimiento.

La CPUC necesita escuchar directamente de los clientes si:

- Tienen conexiones entrecortadas, sus llamadas se caen con frecuencia y / o llamadas que no suenan y van al correo de voz.
- Quiere conservar el acceso confiable a un servicio telefonico de linea de cobre.
- Su Internet no funciona o se congela a menudo, especialmente durante las videollamadas.
- Problemas para marcar a los servicios de emergencia durante fuertes lluvias, incendios o cortes de energía.
- Servicio deficiente o nulo en su hogar, en autopistas o en áreas rurales.
- Tiene problemas con el dispositivo de asistencia.
- Le resulta difícil ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de su proveedor para solucionar un problema.

## **Las Historias personales importan. Comparta su historia (2 minutos):**

Mi nombre es:

Vivo en:

Mi proveedor es:

Comparta una historia significativa sobre cómo su vida se ha visto afectada por la mala calidad del servicio de Internet o teléfono.